

Användarvillkor

Version: DO Användarvillkor v 2.0

Tack för att du använder DO. Vi hoppas att du kommer ha stor nytta av vår tjänst och är stolta och glada att vi får hjälpa till med din privatekonomi och ditt dagliga klimatengagemang.

Nedan följer de villkor som reglerar ditt användande av DO-appen. De är viktiga eftersom de påverkar dina juridiska rättigheter och vi ber dig att läsa igenom dem och vår integritetspolicy och andra villkor som hänvisas till nedan noggrant. Om något är oklart vill vi gärna att du tar kontakt med oss på privacy@doconomy.com så ska vi hjälpa dig så snabbt vi kan.

1. INLEDNING

Dessa användarvillkor ("**Användarvillkor**") reglerar din användning av DO-appen, Doconomy's webbplats eller när du tar del av något annat innehåll eller material som görs tillgängligt av Doconomy AB ("**Doconomy**", "**vi**", "**oss**" eller "**vår**") med organisationsnummer 559163-0602 och med adressen c/o RBK, Storgatan 8, 102 44 Stockholm.

För att använda DO-appen måste du (i) vara 18 år eller äldre, (ii) ha rätt att ingå ett bindande avtal med oss och inte vara förhindrad från att göra det under några tillämpliga lagar, (iii) vara folkbokförd i Sverige, och ha Mobilt Bank ID.

Dessa Användarvillkor, vår Integritetspolicy och eventuella ytterligare villkor från Doconomy som du godkänner när du registrerar dig som användare i DO-appen utgör tillsammans ett avtal mellan dig och Doconomy gällande användningen av DO-appen (gemensamt benämnt "**Avtalet**"). Genom att godkänna dessa Användarvillkor och använda DO-appen blir du bunden av Avtalet och blir medlem i DO. Ditt Doconomy-medlemskap följer således av att du registrerar dig som användare i DO-appen.

När du godkänner och accepterar dessa Villkor lämnar du också ditt uttryckliga samtycke till att vi behandlar och i vissa fall offentliggör dina personuppgifter i enlighet med vår Integritetspolicy.

2. KORT OM DO-APPEN – SÅ FUNKAR DET

DO-appen är en användarvänlig tjänst som syftar till att möjliggöra en hållbar livsstil genom att hjälpa dig hantera både dina pengar och ditt dagliga klimatengagemang. När du laddar ner appen och skapar en användarprofil så blir du Doconomy-medlem och erbjuds olika produkter och tjänster. Doconomy's samarbetspartner Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial (organisationsnummer 516406-0781) ("**Ålandsbanken**") erbjuder dig ett DO Sparkonto med fördelaktiga villkor som också genererar positiv avkastning till planeten, ett hållbart

fondsparande, ett betal- och kreditkort. Doconomy AB erbjuder dig en möjlighet att klimatkompensera via certifierade FN-projekt. Framöver kommer du också erbjudas möjlighet att lösa in en form av klimatbonus i Doconomy's Planet Lojalitetsprogram ("**DO Credits**"), vilken du erhåller när du köper varor och tjänster av våra anslutna partners ("**DO Partner**"). Lojalitetsprogrammet är förnärvarande under utveckling.

Vänligen notera att varken Doconomy eller DO-appen tillhandahåller någon finansiell rådgivning enligt lag (2003:862) om finansiell rådgivning till konsumenter eller investeringsrådgivning avseende finansiella instrument enligt lag (2007:528) om värdepappersmarknaden eller lagstiftning som kompletterar eller ersätter dessa. Vidare ska ingen information som Doconomy tillhandahåller i DO-appen eller på annat sätt uppfattas som sådan rådgivning.

Doconomy är ingen bank eller kreditmarknadsföretag, så för att du ska kunna erbjudas tjänster i DO-appen och för att du ska få ett bra ekonomiskt skydd för dina pengar (exempelvis genom bankgarantin) så samarbetar vi med Ålandsbanken. När du skapar ett användarkonto i DO-appen öppnar du samtidigt ett bankkonto i Ålandsbanken och blir därmed kund i Ålandsbanken i enlighet med det kontoavtal som du tecknar med Ålandsbanken. Kontot hos Ålandsbanken blir ditt DO Sparkonto som du ser i DO-appen. För att kunna spara pengar på ditt DO Sparkonto måste du koppla du ditt "vanliga" bank-/lönekonto (dvs. det konto dit din lön inbetalas) till ditt nya DO Sparkonto. Detta gör du enkelt i DO-appen som också vägleder dig genom processen, vilken bara tar några minuter. Mer information om hur det går till följer nedan.

3. DITT DO SPARKONTO

a) Allmänt om DO Sparkonto

Pengarna på ditt DO Sparkonto är säkra och omfattas av den statliga insättningsgarantin i Finland samt av Riksgälden i Sverige. Detta innebär att du har rätt till ersättning för dina sammanlagda insättningar om Ålandsbanken av någon anledning inte kan betala tillbaka dina pengar (med ett belopp som motsvarar högst 100.000 Euro eller högst 950.000 kr). Du kan läsa mer om insättningsgarantin här.

Medel på ditt DO Sparkonto är räntebärande. Aktuell räntesats framgår av prislistan på Doconomy's webbplats. Pengar som du sparar på ditt DO Sparkonto hanteras av Ålandsbanken och regleras av ditt avtal med Ålandsbanken. Doconomy har inte någon tillgång till medel på ditt DO Sparkonto. I det fall dina kontouppgifter som tillhandahålls genom DO-appen skulle skilja sig från uppgifterna i Ålandsbankens kontoföringssystem är det alltid Ålandsbankens kontoföringssystem som är det korrekta.

Aktuella räntesatser och priser finns tillgängliga i en prislista på Doconomys hemsida och hur klimatkompensationen går till kan du läsa mer om här.

b) Sparkontoavtalet

För att kunna få tillgång till funktionerna som gör att du kan spara på DO Sparkontot, behöver du ingå ett kontoavtal genom DO-appen med Ålandsbanken ("Kontoavtalet"). Ålandsbanken har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva bankverksamhet i Sverige. Du ingår Kontoavtalet genom att godkänna det i DO-appen och legitimera dig med Mobilt BankID. När du har ingått Kontoavtalet skapas ditt DO Sparkonto hos Ålandsbanken.

Allting som rör dina pengar och överföringar av pengar till eller från ditt DO Sparkonto regleras av (i) villkoren i Kontoavtalet med Ålandsbanken, (ii) de villkor som gäller för det konto som du valt att koppla till ditt DO Sparkonto, och (iii) de villkor som gäller för det autogiromedgivande som du ger till samma bank i enlighet med nedan.

c) Autogiro

För att föra över pengar till ditt DO Sparkonto behöver du ansluta ett konto i en svensk bank till ditt DO Sparkonto genom en autogiroanmälan. Du gör anmälan genom att följa instruktionerna i DO-appen och signerar därefter med Mobilt BankID.

d) Överföringar

När du använder ditt DO Sparkonto för att spara till förmån för klimatet eller om du för över pengar för att klimatkompensera, så ger du Ålandsbanken i uppdrag att föra över pengar till ditt DO Sparkonto från det konto som du anslutit till ditt DO Sparkonto. Överföringen sker via autogiro och för att en överföring ska kunna göras till ditt DO Sparkonto behöver den aktuella summan finnas tillgänglig på det konto som du anslutit och vilket pengarna ska överföras ifrån.

Beroende på dina val och inställningar kan en överföring utgöra en engångsinsättning eller utgöra en stående överföring enligt vilken samma belopp löpande och automatiskt förs över till ditt DO Sparkonto vid en given tidpunkt. Genom att välja olika periodicitet i DO-appen förs belopp över till ditt DO Sparkonto i enlighet med dina val (engångsinsättning, veckovis överföring eller månadsöverföring).

En överföring till ditt DO Sparkonto kan ta upp till tre (3) - fem (5) vardagar. Detta kan bero på att om du väljer att göra en överföring en dag som inte är en vardag (t.ex. under en helgdag) kommer överföringen att initieras nästkommande vardag. I DO-appen kan du se alla individuella sparhändelser och totalbeloppet.

e) Klimatkompensationsbonus

I appen kan du också se din schablonmässiga klimatkompensationsbonus. Genom att redovisa 0,1% av ditt aktuella saldo som klimatkompensationsbonus, kan vi ge dig en indikation på din positiva påverkan varje dag.

f) Ta ut pengar från ditt DO Sparkonto

När du vill ta ut pengar från ditt DO Sparkonto anger du det i DO-appen varpå Ålandsbanken kommer att föra över pengarna till det konto som du har anslutit till ditt DO Sparkonto. En överföring från ditt DO Sparkonto kan ta upp till tre (3) - fem (5) vardagar. Du kan läsa mer om överföringar i Ålandsbankens kontovillkor och i villkoren för autogiromedgivandet.

4. DITT DO BETAL- OCH KREDITKORT

a) Allmänt om DO Betal- och Kreditkort

DO-kortet är ett Mastercard Betal- och Kreditkort och kreditgivaren är Ålandsbankens Abp (Finland) svensk filial. Du kan använda DO-kortet att handla för och utöver traditionella kortfunktionaliteter mäter även DO-kortet klimatpåverkan på varje korttransaktion med hjälp av Åland Index™. I appen kan du se dina korttransaktioner som du gjort med DO-kortet i både kr och kg CO₂. I övrigt kan du bland annat ändra dina kortinställningar och kompensera för ditt klimatavtryck i appen.

Transaktionerna som du gör med DO-kortet hanteras av Ålandsbanken och regleras av ditt avtal med Ålandsbanken. Doconomy har inte någon tillgång till medel på ditt DO Betal- och Kreditkort. I det fall dina transaktionsuppgifter som tillhandahålls och visas genom DO-appen skulle skilja från uppgifterna i Ålandsbankens kortsystem är det alltid Ålandsbankens kortsystem som är det korrekta.

Du kan se aktuella räntesatser och priser för DO-kortet i ditt avtal som du ingått med Ålandsbanken.

b) Kreditkortsavtal

För att kunna ansöka om och bli beviljad DO-kortet som mäter klimatpåverkan på varje korttransaktion genom Åland Index™ behöver du (i) öppnat ett DO Sparkonto, (ii) ingå ett kortavtal genom DO-appen med Ålandsbanken ("**Kortavtalet**"), och (iii) genomgå en godkänd kreditprövning. Uppgifterna för kreditprövningen inhämtats från UC. Du ingår kortavtalet genom att godkänna det i DO-appen och legitimera dig med Mobilt BankID. Kreditupplysningen sker automatiskt och kreditansökan beviljas eller avslås direkt i appen. Om din kortansökan beviljas skickas DO-kortet hem till din folkbokföringsadress. Därefter skickas din pinkod i ett separat kuvert hem till samma folkbokföringsadress vid ett senare tillfälle. Därefter måste du aktivera DO-kortet i appen för att kunna använda det dagligen och se din klimatpåverkan från din konsumtion i DO-appen.

Ålandsbanken är den enda kortutgivaren av ditt kort. Endast Doconomys partner Ålandsbanken är licensierat som finansiellt institut och omfattas av den svenska och finländska finansiella tillsynsmyndigheten. Detta innebär att Doconomy inte vid någon tidpunkt har besittning eller avyttring av dina transaktioner eller insättningar på ditt DO Betal- och Kreditkort. Din balans som visas i DO-appen är alltså din kreditkortsbalans genom Ålandsbanken.

Doconomy tillhandahåller inte någon form av finansiell rådgivning, investeringsrådgivning eller liknande finansiella konsulttjänster kopplade till banktjänsterna eller bankprodukterna

som tillhandahålls i appen. Vi erbjuder endast teknisk support kopplad till din åtkomst till och användning av DO-appen och DO-kortet genom kundtjänsten som tillhandahålls via appen.

5. INFORMATION OM DITT DO SPARKONTO OCH DO BETAL- & KREDITKORT HOS ÅLANDSBANKEN OCH SAMTYCKE

För att säkerställa att information hos Ålandsbanken stämmer överens med information i DO-appen och för att kunna ge dig bästa möjliga service när du kontaktar vår kundsupport behöver vi ha tillgång till information om händelser och saldo på ditt DO Sparkonto och ditt DO Betal- och Kreditkort. Genom att godkänna dessa Användarvillkor samtycker du till att Doconomy AB tar del av informationen på ditt DO Sparkonto och informationen gällande ditt DO Betal- och Kreditkort. Avseende uppgifter om kontoställning, saldo och transaktioner på ditt DO Sparkonto och ditt DO Betal- och Kreditkort är Ålandsbanken personuppgiftsansvarig och Doconomy AB personuppgiftsbiträde till Ålandsbanken. Detta samtycker du till då du blir bankkund i Ålandsbanken. Doconomy har rätt att ge uppgifter om användarna till vårt personuppgiftsbiträde Ålandsbanken, detta samtycker du till då du blir medlem i Doconomy. Vi delar aldrig med oss av personuppgifter eller annan data utan att ha fått godkännande från dig först. All information som rör dig, ditt konto och ditt kort skyddas av strikt sekretess.

6. KLIMATKOMPENSATION

Doconomy erbjuder dig en möjlighet att köpa klimatkompensationsrätter (även kallat koldioxidkrediter) i DO-appen och att på så sätt kompensera för dina CO₂-utsläpp.

a) Projekt

DO-appen erbjuder ett urval av klimatkompensationsprojekt genom vilka växthusgaser minskas, undviks eller tas bort ur atmosfären. Doconomy är partner till FN:s klimatsekretariat - UNFCCC och erbjuder FN certifierade utsläppsminskningar (s.k. Certified Emissions Reductions, CERs) en typ av utsläppsminskningar som mäts i CO₂ ekvivalenter. Projekten som Doconomy erbjuder genom DO-appen har hög kvalitet och är både certifierade Clean Development Mechanism (CDM) men också Gold Standard märkta och bidrar på olika sätt till de Globala Utvecklingsmålen.

Att köpa klimatkompensationsrätter via DO-appen ger dig möjlighet att kompensera för dina egna CO₂-utsläpp, men möjliggör också för dig att vara med och bidra till att människor och samhällen i utvecklingsländer får möjlighet att leva ett bättre, mer klimatsmart och hållbart liv. Din investering går inte bara till insatser för klimatfrågan, utan även till frågor som utbildning, ekonomisk tillväxt, miljöförbättrande åtgärder, ökad tillgänglighet till förnyelsebar energi, ökad mångfald, jämställdhet m.m. Du kan läsa i appen och på vår hemsida om vilka områden de

olika projekten bidrar till. DO-appen ger dig också möjlighet att följa utvecklingen av de projekt som du väljer att kompensera via.

b) Priset på CO₂

Priset för ett ton CO₂-utsläpp i DO-appen, som ligger till grund för våra uträkningar av hur mycket du bör köpa klimatkompensationsrätter för är 130 dollar per ton CO₂. Det är samma pris som är inbyggt i Åland Index som baseras på prissättningen i S&P Trucost modell.

Kostnaden per ton koldioxid motsvarar den kostnad som samhället bär för utsläppen och klimatförändringarna de orsaker i form av kostnader för sjukvård, infrastruktur, arter och luftföroreningar. De så kallade externa effekterna är alltså medräknade i prissättningen och har för avsikt att ge en mer rättvisande pris gällande hur konsumtionen påverkar miljön. Priset justeras löpande efter Trucosts prismodell. Åland Index lanserades 2016 av Ålandsbanken och har sedan dess utvecklats av Doconomy i samarbete med S&P Global, S&P Trucost och Mastercard. Indexet är granskat av en oberoende tredje part, EY, och det uppdateras regelbundet.

Beräkningen baseras på Åland Index som bygger på marknadsdata från S&P Trucost som uppdateras regelbundet. Genom att koppla varje enskild transaktions kategorikod till sammanvägd påverkan per kategori i betalningsdatabasen får kunden möjlighet att följa sitt CO₂-avtryck.

Priset på koldioxid i appen (på vilket beräkningen av din klimatkompensation bygger på) är alltså mycket högre än det pris du betalar per ton för köp av klimatkompensationsrätter. Det är mer rättvisande och genom att klimatkompensera genom DO-appen kan du alltid vara säker på att du kompenserat minst flera gånger mer än dina faktiska utsläpp.

Doconomy tar inte ut några dolda avgifter eller någon provision på de transaktioner som du som genomförs i appen vid köp av klimatkompensationsrätter.

DO-appen ger dig möjlighet att klimatkompensera genom ett engångsköp, vilket beskrivs ytterligare nedan.

c) Köp av klimatkompensationsrätter

Du kan genomföra engångsköp av klimatkompensationsrätter i appen, där du får möjlighet att välja hur många ton du vill klimatkompensera för (bestämt antal ton), om du vill kompensera för ditt hushålls CO₂ utsläpp per vecka eller om du vill klimatkompensera för en särskild produkt (förutbestämda alternativ).

Du kan genomföra köp i DO-appen när du vill och köper då dina klimatkompensationsrätter av Doconomy som redan tidigare genomfört köp i olika projekt, dvs Doconomy håller ett lager av kompensationsrätter.

d) Certifikat

När du har köpt klimatkompensationsrätter i DO-appen så får du ett certifikat utfärdat av Doconomy, där valt projekt, ditt totala köp och antalet kompensationsrätter som du köpt framgår. Dessa certifikat sparas i DO-appen och är ditt bevis på att du köpt klimatkompensationsrätter i ett FN-projekt, att reduktionen av CO₂ kan mätas och att projektinsatsen inte hade genomförts utan projektstödet.

e) Klimatdata

Genom information som du lämnar i DO-appen, informationen på ditt DO Sparkonto, dina korttransaktioner och dina köp av klimatkompensationsrätter sammanställs data och finansiell information om dig och ditt beteende, som du får tillgång till i DO-appen. Denna information som speglar din totala koldioxidpåverkan och som du hanterar genom appen, kommer att förfinas över tid, och syftar till att hjälpa dig fatta klimatsmartare beslut och spara mer för dig och planeten.

7. ÅNGERRÄTT

Du har under 14 dagar från den dag avtalet träffats med Doconomy (ångerfrist) rätt att frånträda detta, s.k. ångerrätt. Har du fått denna information om Användarvillkoren efter att Avtalet träffats ska tidsfristen räknas från denna senare dag.

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller även för de köp av klimatkompensationsrätter som du genomför i DO-appen. Det innebär att du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag som köpet utfördes (ångerfrist) och erhålla full återbetalning. Kvittot för köpet sparas i DO-appen, i form av din detaljerade transaktionsdata.

För att utnyttja din ångerrätt ska du innan ångerfristen gått ut kontakta Doconomy på support@doconomy.com. På Konsumentverkets hemsida (www.konsumentverket.se) samt här finns en ångerblankett som kan användas för att utnyttja din ångerrätt (du är dock inte tvungen att använda denna ångerblankett). Utöver ångerrätten har du rätt att säga upp Avtalet i enlighet med vad som följer av dessa Användarvillkor.

8. DIN PERSONLIGA PIN-KOD

När du registrerar dig i DO-appen kommer du att få välja en personlig PIN-kod. Denna använder du för att identifiera dig i DO-appen och för att bekräfta överföringar och andra uppdrag som du lämnar till Ålandsbanken. Det är därför viktigt att bara du har tillgång till din PIN-kod och att den hålls hemlig. Du får inte skriva ner koden eller lämna den till någon annan. Det är ditt ansvar att se till att du väljer en kod som inte kan kopplas till dig, ditt personnummer eller som består av samma siffror i en följd.

Vi ber dig att notera att Doconomy (eller Ålandsbanken) aldrig kommer att kontakta dig och be dig om din PIN-kod. Du ansvarar för och garanterar härmed att du vid misstanke eller kännedom om att någon annan har kommit över din PIN-kod eller kan komma åt ditt användarkonto i DO-appen omedelbart ska byta pinkod eller spärra Appen genom att kontakta Doconomy via chatt-funktionen i DO-appen eller genom att maila oss på support@doconomy.com.

9. ANVÄNDNING AV DO-APPEN

För att du ska kunna använda DO-appen behöver du en smartphone, surfplatta eller annan enhet med internetuppkoppling samt den senaste versionen av DO-appen. Enheten måste stödja det operativsystem som DO-appen är anpassad för, vilken version av operativsystem DO-appen kräver går att hitta i App Store. Doconomy ansvarar inte för fel och/eller försening som beror på att du inte har nödvändig utrustning, mjukvara och/eller internetuppkoppling. Doconomy förbehåller sig rätten att ändra de tekniska förutsättningarna från tid till annan.

Du ansvarar för och garanterar härmed att du håller dina inloggningsuppgifter för dig själv och skyddade från obehörig åtkomst och att du håller din tekniska utrustning (såsom din smartphone eller surfplatta) skyddad mot obehörigt nyttjande till exempel genom användande av låskod eller att din biometriska data (såsom fingeravtrycksläsare eller ansiktsgenkänning) krävs för att låsa upp enheten. För att någon obehörig inte ska kunna komma åt dina uppgifter i DO-appen bör enheten vara låst när den inte används. Du ansvarar även för att du vid misstanke eller kännedom om obehörig användning av ditt användarkonto i DO-appen snarast meddelar Doconomy om detta.

Du får endast använda DO-appen i enlighet med tillämplig lagstiftning, Avtalet och övriga instruktioner och villkor som anges i DO-appen, på vår webbplats eller på annat sätt meddelas av oss.

Vi vill att DO-appen ska vara en trevlig och nyttig tjänst för alla. Vi har därför etablerat några grundläggande regler som du ska följa när du använder DO-appen och vi ber dig läsa dessa noggrant.

Det är inte tillåtet att:

- kopiera, bakåtkompilera, dekompilera, disassemblera, demontera, ändra, reproducera, översätta, överlåta, eller bearbeta DO-appen eller skapa andrahandsverk baserat på DO-appen, med undantag för när detta uttryckligen är tillåtet enligt lag,
- bryta mot, kringgå, ta bort eller påverka någon teknik eller de säkerhetssystem som används av oss eller tredje part för att skydda DO-appen och innehållet i DO-appen. Vidare får du inte agera på ett sätt som kan innebära att DO-appen sätts ur funktion, överbelastas,

försämras eller skadas, eller på annat sätt som kan innebära att Doconomy eller andra användare lider skada,

- ge ditt lösenord till någon annan person eller använda någon annans användarnamn och lösenord, • använda "crawlers" på DO-appen eller annars använda automatiserade medel (inklusive s.k. bots, scrapers och spiders) för att samla in information från DO-appen. Det är inte heller tillåtet att registrera och/eller använda ett användarnamn som:

- innebär att du utger dig för att vara, eller ha en anknytning till, en annan användare, person eller enhet, eller som annars är bedräglig, osann, vilseledande eller missvisande, stör eller på annat sätt negativt påverkar DO-appen, eller annars manipulerar, gör intrång i eller försöker att sondera, skanna eller testa för sårbarheter i DO-appen; eller

- missbrukar datorsystem, nätverk, regler för användning, eller någon av våra säkerhetskomponenter, autentiseringsåtgärder eller andra skyddsåtgärder som gäller för DO-appen, eller som står i strid med dessa Användarvillkor.

DO-appen får endast användas för avsett ändamål och i enlighet med Avtalet. Vid annan användning eller om användningen medför skada eller men för Doconomy äger Doconomy rätt att med omedelbar verkan stänga av dig från användning av ditt användarkonto till DO-appen och/eller skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Om Doconomy säger upp Avtalet avslutas även ditt engagemang i Ålandsbanken via DO-appen.

10. PRISER

Du hittar information om aktuella priser på vår webbplats.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Doconomy och/eller dess licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter (såsom men inte begränsat till varumärken, upphovsrätt, uppfinningar, patent och källkod samt i DO-appen ingående funktioner), hänförliga till DO-appen. Du erhåller en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-licensierbar, återkallelig licens att använda DO-appen under avtalstiden.

Du är införstådd med att Doconomy behåller äganderätten till alla kopior av mjukvaran, även efter det att mjukvaran installerats på din enhet. Doconomy har rätt att överlåta denna licens eller någon del därav till tredje part.

Eventuell mjukvara från tredje part som ingår i DO-appen licensieras till dig antingen i enlighet med dessa Användarvillkor, eller i enlighet med respektive tredje parts licensvillkor för sådan programvara. Du är skyldig att iaktta och följa villkoren för användning av sådan tredje parts mjukvara vid användning av DO-appen.

12. TILLGÄNGLIGHET OCH ANSVAR

Vi gör vårt yttersta för att erbjuda dig den bästa tjänst vi kan och vi avser att i möjligaste mån tillhandahålla DO-appen utan tekniska störningar eller fel men lämnar inga garantier för att DO-appen fungerar felfritt eller utan avbrott. Doconomy förbehåller sig rätten att när som helst, utan ansvar eller ersättningsskyldighet och utan skyldighet att avisera dig därom, uppdatera, underhålla, uppgradera, ändra, tillfälligt eller permanent begränsa åtkomsten till DO-appen. Doconomy förbehåller sig även rätten att stänga ner DO-appen, i sådant fall kommer vi att lämna dig meddelande därom i rimlig tid före upphörandet. Underhållsarbeten, vidareutveckling och/eller andra störningar kan begränsa och/eller tidvis förhindra möjligheterna för dig att använda DO-appen.

Doconomy tillhandahåller DO-appen i befintligt skick utan några uttryckliga eller underförstådda garantier avseende tjänstens skick och du är införstådd med att omfattning och funktion av DO-appen, t.ex. avseende DO-appens layout, innehåll eller funktionalitet kan ändras när som helst, utan någon förvarning.

Doconomy ansvarar endast för direkta skador som Doconomy förorsakat genom vårdslöshet. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag ansvarar Doconomy inte under några omständigheter för indirekta skador, såsom utebliven vinst, tredjemansskador, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data eller annan följdskada.

Doconomy ansvarar inte för transaktioner som du ingår med någon tredje part och/eller våra samarbetspartners (inklusive Ålandsbanken). Din transaktion med sådan tredje part och/eller med våra samarbetspartners kan omfattas av tredje parts villkor och din transaktion med sådana tredje parter styrs och är föremål för sådana villkor. För att undvika missförstånd, regleringar i dessa Användarvillkor ska inte på något sätt påverka eller begränsa dina rättigheter enligt villkoren med Ålandsbanken.

Doconomy har inte något ansvar för eventuella ekonomiska eller andra beslut du tar baserat på användning av DO-appen eller för tjänster eller varor som du väljer att köpa från tredje part eller från våra samarbetspartners. Ingen information som Doconomy tillhandahåller i DO-appen eller på annat sätt, ska uppfattas som finansiell rådgivning/investeringsrådgivning utifrån en enskild investerares individuella förutsättningar.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När vi tillhandahåller dig DO-appen kommer vi att behöva samla in och behandla dina personuppgifter. Vår behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med vår Integritetspolicy, som utgör en integrerad del av dessa Användarvillkor.

Vi ber dig notera att även Ålandsbanken samlar och behandlar dina personuppgifter i enlighet med villkoren i Kontoavtalet som du ingår med Ålandsbanken. Ålandsbanken kommer att dela dina personuppgifter som Ålandsbanken samlar in med Doconomy och Doconomy kan komma att dela dina personuppgifter som Doconomy samlar in med Ålandsbanken till exempel i syfte att Ålandsbanken och Doconomy ska kunna göra marknads- och kundanalyser, för att bedriva affärs- och metodutveckling, för att kunna ta kontakt med dig som kund och för att kunna tillhandahålla DO-appen till dig. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter, inklusive information om hur vi delar dina personuppgifter, hittar du i vår Integritetspolicy. Om du har frågor om hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss genom chatten i DO-appen, vår kundsupport eller maila oss på privacy@doconomy.com.

14. DÖDSFALL

Om en användare av DO-appen avlider avslutas användarens alla pågående engagemang såsom pågående överföringar, autokompensation och övriga funktioner så snart Doconomy får information om dödsfallet från Ålandsbanken. Efter Doconomy har mottagit ett sådant meddelande kommer Doconomy stänga av transaktionsmöjligheterna och inga fler överföringar kommer att ske till DO Sparkontot. Engagemanget i Ålandsbanken avslutas och eventuella pengar som finns på DO Sparkontot, kommer föras över till det konto som anslutits till DO Sparkontot.

15. ÄNDRING AV ANVÄNDARVILLKOR

DO-appen utvecklas ständigt och vi jobbar för att ge dig en så bra tjänst som möjligt. Om vi behöver ändra eller uppdatera våra Användarvillkor kommer vi informera om detta i DO-appen åtminstone 30 dagar innan de nya Användarvillkoren träder i kraft. Om du inte godtar de ändrade Användarvillkoren har du rätt att säga upp Avtalet med Doconomy innan de ändrade Användarvillkoren träder i kraft. Om du inte säger upp Avtalet innan de ändrade Användarvillkoren träder i kraft anses du ha accepterat de ändrade Användarvillkoren.

16. SUPPORT OCH KLAGOMÅL

Vi hoppas att DO-appen kommer ge dig stor nytta och att du kommer tycka om att använda DO-appen. Om du har några frågor, förslag eller klagomål vill vi gärna att du hör av dig till oss. Du kan kontakta oss genom chatt-funktionen i DO-appen eller genom att maila oss på support@doconomy.com. Om du har frågor rörande dessa Användarvillkor kan du även maila till legal@doconomy.com.

17. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet med Doconomy löper tillsvidare. Du har rätt att när som helst säga upp Avtalet, avsluta ditt användarkonto i DO-appen och avsluta din användning av tjänsten. Du kan säga upp Avtalet genom att kontakta oss via chatten i DO-appen. När du gör det avslutas också ditt DO Sparkonto hos Ålandsbanken och eventuella pengar som du har på ditt DO Sparkonto kommer föras över till det konto som du har anslutit till ditt DO Sparkonto.

Om ditt DO Sparkonto avslutas av Ålandsbanken enligt villkoren i Kontoavtalet kan ditt Doconomy-medlemskap komma att avslutas. Om du avslutar ditt DO Sparkonto så upphör även ditt autogiromedgivande att gälla.

18. ÖVRIGT

Doconomy kan komma att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa Användarvillkor. Doconomy kommunicerar på svenska och Användarvillkor och information tillhandahålls främst på svenska.

19. VILLKOR I RELATION TILL APPLE, INC.

Om du har laddat ner DO-appen från Apple, Inc. ("Apple") i App Store eller om du använder DO-appen på en iOS-enhet, bekräftar du härmed att du har läst, förstått och samtycker till följande i relation till Apple.

Avtalet (inklusive dessa Användarvillkor) gäller endast mellan dig och Doconomy, inte med Apple, och Apple ansvarar inte för DO-appen och/eller dess innehåll. Du samtycker till att följa alla tillämpliga tredjepartsvillkor när du använder DO-appen.

Apple har inte någon skyldighet att tillhandahålla några underhålls- och/eller supporttjänster med avseende på DO-appen. I händelse av ett fel på DO-appen som innebär att någon tillämplig garanti inte uppfylls kan du meddela Apple därom och Apple kommer att återbetala den eventuella summa som du har köpt DO-appen för. I den maximala utsträckning som

tillåts enligt tillämplig lag, har Apple inte någon annan garantiskyldighet med avseende på DO-appen.

Apple ansvarar inte för att besvara eventuella krav från dig eller någon tredje part med avseende på DO-appen eller ditt innehav och/eller din användning av DO-appen, inklusive (i) anspråk med anledning av produktansvar, (ii) anspråk avseende att DO-appen inte uppfyller något tillämpligt legalt krav eller myndighetskrav, och (iii) anspråk som uppstår enligt konsumentskyddslag, dataskyddslag eller liknande lagstiftning.

Apple tar inget ansvar för att utreda, försvara, förlika eller säkerställa ansvarsfrihet i händelse av någon tredje parts yrkande att DO-appen och/eller ditt innehav och användning av DO-appen gör intrång i relevant tredje parts immateriella rättigheter.

Du garanterar och försäkrar härmed att du (i) inte befinner dig i ett land som är föremål för ett embargo utfärdat av USA:s regering, eller som av USA:s regering anses vara ett "terroriststödjande" land, och (2) inte finns med på någon av USA:s regerings listor över förbjudna eller begränsade parter. Apple och Apples dotterbolag är berättigade tredje parter under Avtalet, och efter ditt godkännande av Avtalet kommer Apple att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att tillämpa Avtalet mot dig i egenskap av en berättigad tredje part under Avtalet.

20. TILLÄMPNING LAG OCH TVISTELÖSNING

Svensk rätt ska tillämpas på dessa Användarvillkor. Tvist med anledning av Avtalet kan avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se). Som konsument kan du få saken prövad kostnadsfritt genom ARN, ARN är en myndighet med en opartisk roll som prövar tvister mellan konsumenter och företag och fattar beslut om hur tvisten ska lösas. Part har dock alltid rätt att få tvisten prövad av svensk domstol. Om det blir en tvist mellan Doconomy och dig kommer vi att följa ARNs rekommendationer.